

Numéro de confirmation

**JHQM4UPU**

PAR IALBATROS

Nom du voyageur

**Claudia Filippi****Ours Blanc Toulouse Centre \* \* \***

14 Place Victor Hugo, 31000 Toulouse

Téléphones 00 33 5 61 21 25 97

Date d'arrivée

**03/04/23 14:00**

Nuitées

**4**

Date de départ

**07/04/23 12:00**

Chambre

**Chambre simple**

Repas

**Petit Déjeuner****Informations importantes**

- En cas de **question générale concernant l'hôtel** (par exemple heures d'ouverture, équipements, etc.)  
Numéro de téléphone : **00 33 5 61 21 25 97**
- En cas de **problème sur place** (par exemple, réservation manquante, problèmes de paiement, etc.), veuillez contacter:  
Téléphone : **Avant et après le séjour : +33 1 56 56 18 15**  
**Durant le séjour, veuillez contacter le support 24/7 au +33 1 82 88 74 45**  
Courriel : **cnrs.voyages@fr.fcm.travel**
- Vous devez présenter ce voucher avec une pièce d'identité à la réception de l'hôtel au moment de l'enregistrement.
- Toute modification ou annulation effectuée directement auprès de l'hôtelier ne sera PAS prise en compte.
- Si votre **check-in est prévu après 18 h** un jour de semaine, veuillez **contacter l'hôtel avant 15 h le jour même**. Si votre check-in doit avoir lieu un **week-end ou jour férié**, veuillez **contacter l'établissement le jour ouvrable précédant votre arrivée**.
- Si vous voulez contacter le fournisseur direct de cette réservation, prière de contacter iAlbatros (Rydoo) :  
Téléphone : **+48 222 131 924**
- Veuillez noter que certains hôtels se réservent le droit de demander aux voyageurs une garantie supplémentaire sur place, par exemple sous la forme d'une caution bloquée sur la carte de crédit. Celle-ci peut être demandée indépendamment du prépaiement et est remboursable après le séjour.

**Conditions d'annulation**

Annulation sans frais avant 10/02/23 12:00 (UTC+01:00).

Toute annulation effectuée après le 10/02/23 12:00 (UTC+01:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour.

**Informations complémentaires**

Taxe de séjour incluse

**Information à destination de l'hôtel**

La réservation est payée et confirmée par Rydoo sp. z.o.o., iAlbatros. Le tarif réservé comprend les taxes générales de chaque pays, mais peut ne pas inclure les taxes locales ou les taxes de séjour (sauf indication contraire ci-dessus). Vous ne devez en aucun cas facturer le client pour les services figurant sur ce voucher.

Tous les frais supplémentaires doivent être facturés directement au client et perçus par l'hôtel au moment du service. Veuillez vous assurer que le voucher est signé par le client et prière de le conserver le avec le formulaire d'inscription.

**Informations COVID-19**

Veuillez noter que l'hôtel peut avoir des règlements contre la Covid-19, p.ex. exiger la présentation d'une preuve de vaccination, d'un test négatif, etc. En cas de non-respect des mesures, l'hôtel pourra refuser de vous accueillir.

Veuillez vérifier la réglementation du pays ou contacter l'hôtel directement avant l'arrivée afin d'éviter tout désagrément.